



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**



AGENDA 11 : HAL-HAL LAIN

5 OGOS 2022 (JUMAAT) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM

- 1. SAMBUTAN HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2022**
- 2. ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2022**
- 3. KEPERLUAN PENAMAAN JK KUALITI PTJ UPM**

➤ SIRI PENGANJURAN HKIP UPM 2013-2022

<i>Siri Penganjuran</i>	<i>Tarikh</i>	<i>Tempat</i>	<i>Tema Sambutan</i>	<i>Bilangan Hadiah / Anugerah</i>
<i>Kali Pertama</i>	<i>31 Oktober 2013</i>	<i>Dewan Besar, PKKSSAAS</i>	-	4
<i>Kali Ke-2</i>	<i>6 November 2014</i>		-	5
<i>Kali Ke-3</i>	<i>5 November 2015</i>		<i>Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti</i>	7
<i>Kali Ke-4</i>	<i>29 Oktober 2016</i>		<i>Melestari Inovasi Melonjak Prestasi</i>	7
<i>Kali Ke-5</i>	<i>10 November 2017</i>		<i>Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang</i>	10
<i>Kali Ke-6</i>	<i>2 November 2018</i>		<i>Pemikiran Kreatif, Penggerak Sinergi Inovasi</i>	11
<i>Kali Ke-7</i>	<i>22 November 2019</i>		<i>Kreativiti Disemai Inovasi Dituai</i>	12
Kali Ke-8	6 Disember 2022		Secara Hibrid (Dewan Besar, PKKSSAAS)	ADK (Pertandingan Hadiah Mencipta Tema)





Meningkatkan **daya saing warga UPM terhadap inovasi dan kreativiti** dalam pelaksanaan kerja



Memupuk dan memperkukuh **nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti** di UPM



Merealisasikan **pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif** dalam perkhidmatan



Menyumbang kepada **peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan** kepada pelanggan

➤ ANUGERAH & HADIAH HKIP 2022 & PENERAJU

Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti
& Inovasi Naib Canselor**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Utama

**Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Lain

Anugerah Inovasi Perkhidmatan
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Pengurusan Lean
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Laman Web
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan**
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan)

Anugerah Indeks Akauntabiliti
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM
(Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

Hadiah

**Hadiah Mencipta Tema
HKIP**
(Peneraju: Perpustakaan
Sultan Abdul Samad)

Hadiah Idea Inovasi
(Peneraju:
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

NEW!

Nota : Mula diperkenalkan tahun 2019 bagi Kategori Hadiah

MATLAMAT PELAKSANAAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

1

Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang

2

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul

3

Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan





Komponen 1

PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

: PENGURUSAN (60%)

Sub Komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)
(3 markah tertinggi dikira)

Sub Komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti & Industri (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub Komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Piagam Pelanggan
- 3.3 Pengurusan Aduan Pelanggan



PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Kampus UPM

PENERAJU:

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

SENARAI KEPERLUAN PENAMAAN BAHARU / PELANTIKAN SEMULA JK KUALITI PTJ TAHUN 2022

BIL.	PTJ	KEPERLUAN PENAMAAN BAHARU / PELANTIKAN SEMULA
1.	Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	PRJ (PTJ)
2.	Bahagian Kemasukan & Bahagian Urus Tadbir Akademik	TPAD
3.	Pejabat Pembangunan & Pengurusan Aset (PPPA)	TPKD (PP) & TPAD
4.	Fakulti Pengajian Pendidikan	TPKD (PTJ)
5.	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan	TPKD (PTJ) & TPAD
6.	UPM Kampus Bintulu	TPKD (PTJ) & PRJ (PTJ)
7.	Institut Penyelidikan Produk Halal	TPKD (PTJ)
8.	Akademi Sukan	TPKD (PTJ)
9.	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa (CALC)	PRJ (PTJ)
10.	Pusat Antarabangsa (i-PUTRA)	TPKD (PP) & PRJ (PTJ)

Nota :

TPAD	: Timbalan Penyelaras Audit
TPKD	: Timbalan Pegawai Kawalan Dokumen
PRJ (PTJ)	: Pegawai Rekod Jabatan (Pusat Tanggungjawab)
TPKP	: Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
TPLS	: Timbalan Penyelaras Latihan Staf



LAMAN UTAMA | KELUAR



- 1) BORANG PENAMAAN JK KUALITI PTJ (TPKD PP/TPKD PTJ)
<https://forms.gle/2s4XrWxhdqjZqMfy6>
- 2) BORANG PENAMAAN JK KUALITI PTJ (TPAD)
<https://forms.gle/E9fj2vByT94fysft8>
- 3) BORANG PENAMAAN JK KUALITI PTJ (TPKP)
<https://forms.gle/cvabvEvPtfcfmJQx5>
- 4) BORANG PENAMAAN JK KUALITI PTJ (TPLS)
<https://forms.gle/KZhg1rURX8utgaxe6>
- 5) BORANG PENAMAAN JK KUALITI PTJ (PRJ PTJ)
<https://forms.gle/ePuwpMzkWB9tCAq3A>



Syor:

Ahli Mesyuarat JK Kualiti UPM dimohon mengambil perhatian dan tindakan berhubung :

- 1. SAMBUTAN HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2022**
- 2. ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2022**
- 3. KEPERLUAN PENAMAAN JK KUALITI PTJ UPM**

-Terima Kasih -

